

老人の専門医療を考える会 平成26年度機能評価
職員意識調査 調査結果

回答病院数 18 病院 回答職員総数 1,230 名

内 訳	医師	36名	2.9%	歯科医師	1名	0.1%
	看護職員	427名	34.7%	介護職員	351名	28.5%
	リハビリ	186名	15.1%	医療ソーシャルワーカー	34名	2.8%
	管理栄養士	27名	2.2%	薬剤師	30名	2.4%
	歯科衛生士	10名	0.8%	事務	71名	5.8%
	その他	57名	4.6%	計	1,230名	

①貴院には明文化された運営方針(またはそれに準ずるもの)はありますか。

回答	人数	比率
イ. ないと思う	7人	0.6%
ロ. 知らない	52人	4.2%
ハ. あることは知っているが、内容をあまり理解していない	445人	36.2%
ニ. 内容をよく理解している	715人	58.1%
無回答	11人	0.9%

②貴院は自らをサービス業と位置づけていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. そう思う	937人	76.2%
ロ. そうは思わない	50人	4.1%
ハ. どちらともいえない	166人	13.5%
ニ. わからない	50人	4.1%
無回答	27人	2.2%

③貴院では終末期の患者に対してどのような対応がなされていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. どちらかといえば、最期まで治療中心の対応がなされている	124人	10.1%
ロ. どちらかといえば、治療行為よりも安らかな最期に向けての対応がなされている	796人	64.7%
ハ. どちらともいえない	215人	17.5%
ニ. わからない	91人	7.4%
無回答	4人	0.3%

④貴院では、患者のQOLを高めるという視点から医療の関わり方が検討されていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. そう思う	812人	66.0%
ロ. そうは思わない	87人	7.1%
ハ. どちらともいえない	255人	20.7%
ニ. わからない	72人	5.9%
無回答	4人	0.3%

⑤貴院では高齢者に多い疾患に十分対応できる設備、器具、体制が整っていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 十分整っている	160人	13.0%
ロ. 十分ではないが整っている	696人	56.6%
ハ. 不十分である	246人	20.0%
ニ. わからない	120人	9.8%
無回答	8人	0.7%

⑥貴院では医療が医師のみならず他の医療専門職との検討のもとに行われていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. そう思う	777人	63.2%
ロ. そうは思わない	195人	15.9%
ハ. どちらともいえない	167人	13.6%
ニ. わからない	83人	6.7%
無回答	8人	0.7%

⑦貴院では患者や家族に納得の得られる医療が行われていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. そう思う	649人	52.8%
ロ. そうは思わない	69人	5.6%
ハ. どちらともいえない	420人	34.1%
ニ. わからない	85人	6.9%
無回答	7人	0.6%

⑧貴院では治療方針、投薬や注射の内容、薬効、副作用等について誰が知っていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 関わる全スタッフが知っている	320人	26.0%
ロ. 医師と看護師のみが知っている	634人	51.5%
ハ. 医師と看護責任者のみが知っている	50人	4.1%
ニ. 医師のみが知っている	24人	2.0%
ホ. わからない	193人	15.7%
無回答	9人	0.7%

⑨貴院では診療や対応について、患者や家族に十分な説明を行い、同意を得ていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. そうしている	546人	44.4%
ロ. ほぼしている	530人	43.1%
ハ. 不十分である	61人	5.0%
ニ. わからない	88人	7.2%
無回答	5人	0.4%

⑩貴院では、患者情報についての守秘義務は守られていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. よく守られている	695人	56.5%
ロ. 守っていない職員もいる	358人	29.1%
ハ. 守っていない職員が多い	15人	1.2%
ニ. わからない	158人	12.9%
無回答	4人	0.3%

⑪安らかな死に向けて、①十分な説明、②単なる延命のための処置の排除、③単なる重症室でない特別な部屋の確保、④家族の参加の奨励、が実施されていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. すべて実施されている	306人	24.9%
ロ. 3点が実施されている	339人	27.6%
ハ. 2点が実施されている	233人	18.9%
ニ. 1点しか実施されていない	50人	4.1%
ホ. わからない	285人	23.2%
無回答	7人	0.6%

⑫貴院は院外の学会や研修への参加を奨励していると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 積極的に奨励している	521人	42.4%
ロ. おすすめしている方である	531人	43.2%
ハ. そうは思わない	80人	6.5%
ニ. わからない	90人	7.3%
無回答	8人	0.7%

⑬病院に、院外の学会や研修への参加を認められた場合、費用の負担は次のどれだと思いますか。

回答	人数	比率
イ. 時間・費用とも病院の負担	909人	73.9%
ロ. 費用のみ病院の負担	205人	16.7%
ハ. 時間のみ病院の負担	54人	4.4%
ニ. 病院の負担なし	51人	4.2%
無回答	11人	0.9%

⑭ターミナルケアの検討はなされていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 毎月積極的にされている	427人	34.7%
ロ. 医師、看護師のみで行われている	165人	13.4%
ハ. 特別なことは行われていない	237人	19.3%
ニ. わからない	384人	31.2%
無回答	17人	1.4%

⑮貴院ではADL向上のために必要な器具(例えば各種杖、歩行器、自助具、等)は十分そろっていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 十分そろっている	228人	18.5%
ロ. まあまあそろっている	633人	51.5%
ハ. 不十分である	237人	19.3%
ニ. わからない	122人	9.9%
無回答	10人	0.8%

⑯貴院には病院備付けのエアーマット、体位交換マット、等は十分にそろっていると思いますか。

回答	人数	比率
イ. 十分そろっている	263人	21.4%
ロ. まあまあそろっている	588人	47.8%
ハ. 不十分である	255人	20.7%
ニ. わからない	118人	9.6%
無回答	6人	0.5%

⑰貴院に家族や知り合いを入院させたいと思いますか。

回答	人数	比率
イ. ぜひ入院させたい	442人	35.9%
ロ. あまり入院させたいとは思わない	370人	30.1%
ハ. 絶対入院させたくない	46人	3.7%
ニ. わからない	362人	29.4%
無回答	10人	0.8%